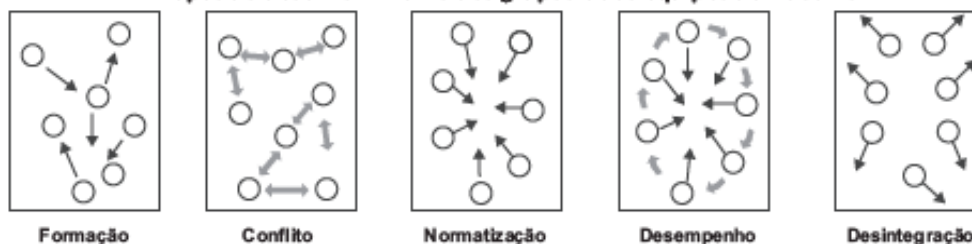


QUESTÃO 22**Etapas do desenvolvimento dos grupos e das equipes de trabalho**

ZANELLI, J.C.; BORGES-ANDRADE, J.E.; BASTOS, A.V.B. *Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed. 2004 (adaptado).

Considerando as características das etapas do desenvolvimento dos grupos e das equipes de trabalho, ilustradas na figura, assinale a opção correta.

- A Denomina-se etapa de formação a fase de ajuste e negociação em que se pode instalar a disputa pelo poder no interior da equipe.
- B A etapa de desintegração decorre do atingimento de objetivos pelas equipes, sobretudo naquelas constituídas para realizar tarefas com prazos definidos.
- C A etapa de conflito é caracterizada pela incerteza, momento em que o próprio objetivo da equipe é melhor definido, assim como as regras do jogo.
- D Na etapa de normatização, a equipe está focada no atingimento de metas e objetivos e sua energia está voltada para a realização das tarefas.
- E A etapa de desempenho caracteriza-se pela coesão e identificação dos membros da equipe, que resulta de relações mais próximas e maior compartilhamento de percepções e sentimentos.